

Algemene leveringsvoorwaarden Webshop Building

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Webshop Building. Deze voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 20 juli 2009.

1. Definities

- a) Webshop Building is een naam waaronder het bedrijf Webshop Building diensten verricht voor het begeleiden (individuele training) en maken van webshops of webwinkels, eventueel geïntegreerd in een volledige website. Ook verricht Webshop Building aanvullende diensten zoals zoekoptimalisatie of het verzorgen van een niet standaard design (ook wel "eigen layout" genoemd) van de webwinkel.
- b) Een webshop of webwinkel is in feite een productlijst op internet, waarbij de bezoeker de mogelijkheid heeft om de getoonde artikelen te bestellen en te betalen of een offerte aan te vragen.
- c) Een website, (vaak afgekort tot: site) is een verzameling samenhangende webpagina's die op het wereldwijde web te bereiken zijn.
- d) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Webshop Building een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- e) Leverancier, derde: de natuurlijke of rechtspersoon die met Webshop Building een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten voor de Opdrachtgever (rechtstreeks of via Webshop Building).

2. Toepasselijkheid

- a) Door ondertekening van een overeenkomst met Webshop Building verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Webshop Building en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b) Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Webshop Building opgenomen wordt.
- c) Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "Opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot Webshop Building in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Webshop Building gesloten overeenkomst. Met name wordt onder "Opdrachtgever" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.
- d) Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

3. Aanbiedingen en wijzigingen

- a) Alle offertes door Webshop Building zijn geheel vrijblijvend.
- b) Offertes door Webshop Building blijven 1 maand geldig, tenzij schriftelijk een andere termijn met Webshop Building wordt overeengekomen.
- c) Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Webshop Building zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- d) Een samengestelde prijsopgave verplicht Webshop Building niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Webshop Building zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webshop Building het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c) De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webshop Building aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webshop Building

worden verstrekt, conform afgesproken planning. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webshop Building zijn verstrekt, heeft Webshop Building het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- d) Webshop Building is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Webshop Building is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Webshop Building kenbaar behoorde te zijn.
- e) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webshop Building de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f) Indien door Webshop Building of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- g) Opdrachtgever vrijwaart Webshop Building voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

5. Duur en beëindiging

- a) Een overeenkomst tussen Webshop Building en de Opdrachtgever gaat in na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever en blijft geldig tot definitieve oplevering van de diensten en/ of producten door Webshop Building.
- b) Iedere overeenkomst tussen Webshop Building en Opdrachtgever kan alleen worden beëindigd na schriftelijke overeenstemming van beide partijen, met uitzondering van het vermelde onder artikel 11.
- c) Webshop Building kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webshop Building gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- d) Webshop Building heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

8. Levering en levertijd

- a) De door Webshop Building opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die voor de uitvoering van de order nodig zijn bij Webshop Building in bezit zijn. De door Webshop Building opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Mocht Webshop Building onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Webshop Building alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Webshop Building een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c) Verzoekt een Opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan Webshop Building de hieraan verbonden kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- d) Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Webshop Building het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

9. Copyright

- a) De auteursrechten van de door de Opdrachtgever gemaakte ontwerp blijven bij de Opdrachtgever
- b) De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventueel benodigd copyright voor alle webwinkel content die de Opdrachtgever zelf aanlevert.

10. Publiciteit

- a) Na levering van de Webwinkel en finale acceptatie door de Opdrachtgever is Webshop Building gerechtigd om de Opdrachtgever en Webwinkel op te nemen in de website van Webshop Building en andere marketing- en verkoop uitingen.
- b) Op de Webwinkel kan een verwijzing worden geplaatst naar de website van Webshop Building. Dit in een voor Opdrachtgever acceptabele inhoud en vorm. De verwijzing zal ook een hypertext link naar Webshop Building bevatten.
- c) Beperkte handelsmerk licentie.
Beide partijen geven elkaar hierbij een non-exclusieve licentie om elkaars handelsmerk te gebruiken in een voor beide partijen acceptabele inhoud en vorm met het doel zoals uiteengezet in artikelen 9a en 9b.

11. Eigendomsvoorbehoud

- a) Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de Webwinkel, domein en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt met zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.
- b) De door Webshop Building vervaardigde Webwinkel is en blijft na de betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de Opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) Webshop Building en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiend uit, of in verband staande door Webshop Building geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- b) De aansprakelijkheid van Webshop Building zal te allen tijde beperkt blijven tot aan het Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

13. Overmacht

- a) In geval van overmacht is Webshop Building gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- b) Onder overmacht om aan alle verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak welke niet aan Webshop Building kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Webshop Building kan worden gevergd.
- c) In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Webshop Building alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Webshop Building geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Webshop Building tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- d) Webshop Building is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant, mijnWinkel.nl of anderen waarop Webshop Building geen invloed uit kan oefenen.

14. Prijzen

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b) Wijzigingen in de tarieven worden door Webshop Building minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

15. Betaling

- a) Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de Opdrachtgever en Webshop Building is de Opdrachtgever betalingsverplicht.
- b) De betalingstermijn is gesteld op 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn wordt overeengekomen.
- c) Bij niet tijdige betaling behoudt Webshop Building zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- d) Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever automatisch in gebreke. Dan is de Opdrachtgever in beginsel 2% rente verschuldigd aan Webshop Building over het openstaande bedrag, berekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum. Verder is Opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten over het openstaande factuurbedrag verschuldigd, zoals berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Ten aanzien van het hiervoor vermelde is artikel 11 onderdeel d onverminderd van toepassing.
- e) Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na factuurdatum Webshop Building hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden.
- f) De kosten voor de huur van de webwinkel bij mijnWinkel.nl worden rechtstreeks voldaan door de Opdrachtgever.

PM

Toepasselijk recht

Op de door Webshop Building gedane offertes en op alle door Webshop Building aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door Webshop Building aangegane overeenkomsten en door Webshop Building verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Webshop Building, Zaandam, Holland